

MINŐSÉGPOLITIKÁNK

A Duktus '94 Kft. felnőttképzési tevékenységet folytat, melynek keretében az éves képzési tervben meghatározott programokat tart, valamint felnőttképzési szolgáltatást nyújt.

A Duktus '94 Kft. minőségpolitikájának alapvető célja, hogy képzéseivel, programjaival, valamint felnőttoktatási tevékenységet segítő szolgáltatásaival elnyerje és fenntartsa a megrendelői, megbízói, hallgatói bizalmát és elégedettségét.

Fontos számunkra annak kinyilvánítása, hogy az egyenletes szakmai színvonalat mindig biztosítsuk, a magas szintű minőséget fenntartsuk.

A folyamatos fejlődés, a változó gazdasági és környezeti körülmények, a megrendelői igények messzemenő figyelembe vétele, valamint a korábbi értékek fenntartása jellemzi minőségi politikánkat.

Ennek érdekében fontos feladatnak tekintjük a folyamatos és tudatos minőségközpontú szemléletet, a minőség iránti elkötelezettséget és a minőség folyamatos fejlesztését.

Minőségpolitikánk álljon összhangban képzési céljainkkal, működési elveinkkel és szervezeti kultúránkkal.

Minőségi stratégiánk

Annak érdekében, hogy eleget tegyünk ügyfeleink és környezetünk elvárásainak, a minőségi céljaink megvalósulásának a Duktus '94 Kft. minden munkatársa és megbízott oktatója elkötelezi magát a következők mellett:

- Eleget teszünk vevőink elvárásainak pontos és megbízható teljesítéssel, valamint az oktatást támogató szolgáltatások biztosításával.

- Vevőink tájékoztatására megbízható információkat nyújtunk a képzési tematikáról és az oktatás egyéb részleteiről, valamint minőségpolitikánkról.
- Munkatársainktól elvárjuk és megköveteljük a felelősségteljes magatartást (kiszámíthatóság, pontosság, megbízhatóság, szakmai ismeretekben való naprakészség)
- Mérjük teljesítményünket, hogy a mérések eredményét alapul használhassuk fel a szakmai, oktatói fejlesztéseinkhez.
- Rendszeresen fejlesztjük képzési tematikánkat és módszereinket megrendelőink és ügyfeleink igényeinek és a környezeti változások figyelembe vételével.
- Évente felülvizsgáljuk, és szükség szerint aktualizáljuk minőségpolitikánkat, valamint szakmai tevékenységünk eredményességét.
- Folyamatos fejlesztéssel gondoskodunk arról, hogy a felnőttképzést támogató szolgáltatásaink megfeleljenek a gazdasági élet gyorsan változó követelményeinek és a hallgatók számára további hozzáadott értéket biztosítsanak.
- A minőségi céljaink megvalósulását szolgálja, hogy az Emberi Erőforrás-gazdálkodási Tanácsadók Országos Szövetségének tagjaiként évente rendszeresen beszámolunk tevékenységünkről, minőségpolitikánk megvalósulásáról.
- Tevékenységünket a felnőttoktatásra vonatkozó és egyéb vonatkozó jogszabályokat betartva folytatjuk, a jogszabályokban megfogalmazott társadalmi igények figyelembe vételével.

Hajnácsné Fábíán Éva

ügyvezető igazgató

Budapest, 2007. február 7.

Duktus '94 Kft.

1072 Budapest, Rákóczi út 26. Tel: 266 11 58, Tel/Fax: 268 02 51

E-mail: info@duktus.hu Web oldal: <http://www.duktus.hu>

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0596-04